

Frågor om kryssningar – innan avresa:

Namn på biljetter

Namnen måste alltid vara korrekt stavade enligt passen. Vid felstavning ber vi dig kontakta Caribbean Selection för namnändring. Kostnad för namnändring kommer att ske och kostnaden är olika från rederi till rederi.

Ombordstigning

I din kryssningsbiljett hittar du information gällande tider för ombordstigning. Ombordstigningen bör ske minst två timmar innan fartyget avgår från hamnen.

Incheckning i hamnen

I hamnen checkar du in genom att visa dina kryssningsbiljetter till incheckningspersonalen på plats. Ombordstigning sker när alla formulär är ifyllda och du har mottagit ditt SeaPass/CruiseCard från personalen på plats. Detta kort är ditt ID och hyttnyckel under din kryssning. Med kortet gör du även inköp ombord på fartyget. Ditt bagage blir levererat till din hytt eller svit, detta sker inom två timmar efter fartygets avgång.

Betalning ombord

Valutan ombord är USD (i Karibien) och EURO (i Medelhavet). Alla fartyg tillämpar ett kontantfritt system dvs. SeaPass/CruiseCard. Ett Seapass/CruiseCard läggs upp åt dig vid incheckningen (kontot måste valideras med ett godkänt betal- eller kreditkort) som automatiskt kommer att belastas av ditt fartygskonto. Vid slutet av kryssningen kommer en detaljerad lista skickas till din hytt för kontroll. Faciliteter som kasinot, kan inte belastas på ditt SeaPass/CruiseCard. För att utnyttja dessa faciliteter krävs kontanter. Ombord accepteras normalt VISA, Mastercard, Diners och American Express. Vid tillfällen kan reservationer göras på det kort som är kopplat till ditt konto ombord på fartyget. Reservationerna görs av rederiet för att kontrollera kortets giltighet. Eventuella reservationer upphävs efter avslutad kryssning när sluträkningen för din konsumtion är betald.

Utcheckning från fartyget

Din hyttsteward ger dig baggagelappar för utcheckning under sista kryssningsdagen. På baggagelapparna ska du klart och tydligt skriva ditt namn / hemadress / ev. flygdetaljer och telefonnummer. Ditt bagage hämtas av din hyttsteward, bagaget ska då ställas utanför hyttddörren senast vid midnatt . Viktigt och värdefullt gods ska packas i handbagaget.

Klädsel under kryssningen

Caribbean Selection rekommenderar ledig klädsel för dagarna ombord på fartyget och under utflykterna. För kvällsbruk rekommenderar vi 'casual klädsel' dvs. sportskjorta och byxor för män och kjol/byxor för kvinnor. Under informella kvällar rekommenderas kavaj för män och klänning eller byxdräkt för kvinnor. Det kan vara bra att ha med sig en kofta eller sjal för att skydda sig mot de luftkonditionerade områdena och på utomhusdäck.

Caribbean Selection AB

Västra Hamngatan 18 - 411 17 Göteborg - Tel: 031 -760 26 90 eller 08 -41066590

Caribbean Selection

www.caribbeanselection.se

Pass- och visumkrav

Alla resenärer måste ha ett giltigt pass (maskinläsbart pass), passet måste vara giltigt minst 6 månader efter hemkomst. Resedokument såsom pass, visum etc. som krävs för ombord- och landstigning ansvaras av passagerarna själva att ha med sig under resan. För mer information om vilka dokument som krävs för din resa, ber vi dig ta kontakt med Caribbean Selection eller en offentlig myndighet. Passagerare får inte ombordstiga fartyget utan nödvändiga dokument, ingen återbetalning sker till passageraren som inte har korrekta dokument med sig under resan/kryssningen.

Åldersgräns ombord

Alla rederier tillämpar olika regler, spädbarn måste oftast vara minst 6 månader gamla för att få kryssa. Att kryssa utan målsmans sällskap har rederierna oftast följande åldersgränser: I Medelhavet på 18 år och i USA/Karibien på 21 år. Kontakta Caribbean Selection för mer information.

Serviceavgift/dricks

Vissa rederier har serviceavgift/ dricks inkluderat i sina priser för kryssningen. Kontakta Caribbean Selection för mer information.

Serviceavgift restauranger och barer

Alla inköp i barer, restauranger, bufféer och caféer regleras i slutet av kryssningen. På dessa inköp tillkommer en serviceavgift om 15 % på den slutliga räkningen. Ingen dricks ges därför till restaurang och barpersonal.

Middag ombord

De flesta rederier har två sittningar i matsalen. Tala om vid bokningstillfället ifall ni föredrar den första sittningen (ca 18.15) eller den andra sittningen (ca 20.30). Notera att detta är ett önskemål och Caribbean Selection inte kan garantera sittningar eller sittplatser. Andra tider för måltider:
Frukost: fri sittning 07.30 – 09.00
Lunch: fri sittning 12.00 – 13.30

Tiderna är ca tider och kan ändras beroende på resrutt, korrekt information fås ombord på fartyget, kolla ditt dagliga program för tider och klädsel (gällande middagar). Room Service finns att tillgå ombord på fartyget, de flesta rederier tillämpar en så kallad kuvertavgift på Room Service. Kontinental frukost kan serveras till hytten, oftast utan kostnad. Specialkost kan serveras ombord. Resenärerna måste ange detta vid bokningstillfället.

Alkoholhaltiga drycker

I alla barer och restauranger kan man köpa alkoholhaltiga drycker. Alkoholhaltiga drycker kan inte tas ombord för personligt bruk, dessa konfiskeras och levereras till din hytt sista natten på kryssningen. Åldersgräns för att köpa alkohol är 21 år (i USA och Karibien), och 18 i Medelhavet.

Caribbean Selection AB

Västra Hamngatan 18 - 411 17 Göteborg - Tel: 031 -760 26 90 eller 08 -41066590

Caribbean Selection

www.caribbeanselection.se

Aktiviteter för barnen

Det finns avgiftsfria och organiserade aktiviteter såsom barnklubbar ombord på fartygen. Barn som deltar i barnklubbar måste vara minst 3 år gamla och klara sig utan blöja. Vi ber föräldrarna att inte låta barnen leka utan tillsyn på däck och i salongerna. Barn har inte tillträde till vissa områden ombord på fartygen. Spjalsängar finns att tillgå. Vissa rederier erbjuder barnvakt och barnpassning (mot timavgift), detta kan vanligtvis ordnas om kryssningspersonalen har möjlighet. Minimialder för barnvakt är fr. 12 månader. Små barn med blöjor får inte använda poolerna/bubbelpoolerna.

Utflykter

Varje rederi anordnar utflykter i varje anlöpningshamn. Priserna varierar för varje utflykt beroende på om det är en halv- eller heldagsutflykt. Utflykterna kan oftast bokas innan avresa, men även ombord på fartyget.

Hälsotillstånd och graviditet

Caribbean Selection ber varje resenär att själva be om råd och information från sin läkare angående de senaste hälsokraven för rese målen. Du är själv ansvarig för att alla vaccinationspapper är korrekta.

Gällande graviditet tillämpar alla rederier olika regler. Om ni är gravida i 20:e veckan eller mer ber vi er kontakta Caribbean Selection för korrekt information. Gravida kvinnor ombeds alltid att tillfråga sin läkare innan de ger sig ut på en resa oavsett stadium av graviditeten.

Caribbean Selection uppmanar varje resenär att teckna en fullständig reseförsäkring som täcker läkarvård och utgifter

Läkare ombord

Ombord på fartygen finns det en läkarstation som är bemannad av en legitimerad läkare och minst en sjuksköterska. En eventuell läkarkostnad debiteras av rederiet.

Rökningspolicy

Alla fartyg tillämpar en rökfri miljö, men det finns dedikera de områden avsedda för rökare ombord på alla fartyg. Samtliga områden som teatrar och restauranger är rökfria.

Flygresa efter kryssningen

Om flygresan arrangeras av resenärerna själva, ska du försäkra dig om att du har tillräckligt med tid mellan landstigning av fartyget och ombordstigning för flyget.

Caribbean Selection AB ·
Västra Hamngatan 18 ·
411 17 GÖTEBORG ·
031-760 26 90 ·
info@caribbeanselection.se

Caribbean Selection AB

Västra Hamngatan 18 - 411 17 Göteborg - Tel: 031 -760 26 90 eller 08 -41066590

Caribbean Selection

www.caribbeanselection.se