

Caribbean Selection

Kära resenärer!

Välkomna till Caribbien Selection och MSC Cruises.

I det häfte som följer har Ni all information som ni behöver inför er kommande resa. Då häftet är på engelska följer nedan en sammanfattning på svenska över vilken information som delges i häftet.

Redan på framsidan kan Ni hitta ert hytt nummer (Cabina) och sedan följer det i inledningen en beskrivning över hur fartyget ser ut och även en mindre karta där er hytt är inringad.

På sidan 11 hittar Ni er reseplan med flyg, transfer och fartyg. Ni hittar på sidan 15 & 17 era flygbiljetter, där det är E – ticket numret som gäller vid incheckning. Sedan följer det en del instruktioner om själva flygningen och regler kring detta så som medhavande av vätskor på flyget. Även 5 sidor med instruktioner om de internationella flygreglerna från IATA.

I häftet hittar Ni även en karta över resrutten och även hålltiderna i de olika hamnarna, medföljer gör också ert boardingkort för fartyget och biljetten för transfer om det är beställt.

Allmän information om fartyget:

Det som ingår i resan är:

- Inkvarteringen som Ni valt.
- Flyg tur & retur, ekonomi klass.
- Hamnavgifter och flygskatt.
- Alla måltider ombord – frukost, lunch, eftermiddagste, middag och vid vissa tillfällen även en midnatts snacks/ buffé.
- Ett välplanerat program fyllt av aktiviteter under dagarna på havet och underhållning varje kväll, fri användning av andra faciliteter såsom bibliotek, pool, bubbelpool etc.

Det som inte ingår i resan är:

- Dricks ombord på fartyget och föremål av personlig natur såsom te och kaffe i lounge, drinkar från baren och tvätt.
- Läkarhjälp.
- Utflykter och special kost.
- Bastu, ångbastu, skönhets -och hälsobehandlingar, dessa är inte kostnadsfria.
- Försäkring

På grund av säkerhetsskäl så kan vissa av passagerarna och deras bagage bli genomsökta och bli ifråntagna föremål som företaget anser vara skadligt för antingen de övriga passagerarna eller för de anställda ombord.

Caribbean Selection

Alla passagerare bör ha med sig ett giltigt pass ombord som är giltigt 6 månader efter ert datum för hemkomst. Alla passagerare som är i behov av ett visum ska se till att ha ett giltigt med sig, detta är något som ni kan kolla med ert resebolag i god förväg. För resor till USA måste ni ha medta inresehandlingar från ESTA. För att inträde till Ryssland krävs det ett visum, då denna procedur kan ta lite tid vänligen lös detta i god tid före avresa.

För de resande som har ett pass från Israel eller en Israelisk stämpel i sitt pass måste de lösa ett annat pass för att kunna gå i land i Libyen (Tripoli).

Alla passagerare bör kolla upp med sin läkare om olika vaccinationer eller mediciner som kan behövas för de olika länderna Ni skall besöka. Ombord på alla fartyg finns det en läkare och medicinsk personal som kan behandla olika sjukdomar och mindre skador. Dessa behandlingar är dock inte avgiftsfria.

Middagarna ombord sker oftast på två olika tider, den första sittningen är kl 19:00 och den andra 20:45. Ändringar av dessa tider finns med i det dagliga programmet. Frukosten äger rum mellan 07:30 – 10:00. Lunchen serveras från 12:00 till 14:30 i restaurangen och lite mer informellt på däck. Vänligen respektera att restaurangen är rökfri.

Ett program med alla utflykter finns att köpa ombord. Betalning av utflykterna kan ske med kontanter, kredit kort eller resecheckar. Tänk på att det ibland är ett minimum och maximum för antal passagerare med på utflykterna.

Valutan för kryssningarna i Medelhavet och Nordeuropa är Euro och för kryssningarna i Karibien, Syd Amerika och Syd Afrika är US\$. Efter det att era resedokument har blivit kontrollerade så kommer Ni att motta ett Cruise Card. Detta kort kommer att gälla som ert id-kort, hytt nyckel och kommer att täcka alla kostnader ombord. För att kunna erhålla ett Cruise Card så måste ni skapa ett kredit kort. De kort som är accepterade är VISA, Visa Electron, Mastercard, American Express och JCB (inte för MSC Orchestra). När du registrerar ditt kreditkort kommer en summa på ca 250 Euro att bli reserverade på ert kredit kort. Denna summa kommer att släppas när slutbetalningen är gjord. Personliga checkar, Diners International och Discovery kort är inte accepterade ombord. Om Ni inte har ett kreditkort så måste Ni lämna en summa på 150 Euro/pers eller 250 Euro/familj (2 vuxna och 2 barn) som deposition. Ni måste även ladda ert Cruise Card så fort era utgifter ombord har överstigit depositionen. I slutet på resan om depositionen är högre än utgifterna så kommer de återstående pengarna att återlämnas till passageraren. Små belopp av Europeisk valuta eller US Dollar kan växlas ombord. **Viktigt** att tänka på är att alla konton kommer att göras upp morgonen innan kryssningen avslutas. Därefter kommer passagerarna att bli tvungna att betala för drinkar eller andra föremål, kontant. Alla passagerare är rekommenderade att se till att ha en summa kontant till godo för sista dagen.

Alla fartyg har hår- och skönhetsalonger, bastu och massage, gym, tvätt och fotografi service med priser publicerade ombord.

Caribbean Selection

Dricks är ett globalt sätt att tacka personalen som har tagit hand om er under kryssningen. Som guide, så erbjuder vi följande förslag på belopp:

Medelhavs och Nord Europeiska kryssningar

- 6 Euro per vuxen passagerare per dag.
- 3 Euro per barn (4-17 år) som delar en hytt med 2 vuxna.

Karibiska kryssningar

- \$12 per vuxen per dag.
- \$6 per barn (4-17 år) som delar hytt med 2 vuxna.

Syd Amerikanska kryssningar

- \$5 per vuxen passagerare per dag.
- \$2,5 per barn (4-17 år) som delar hytt med 2 vuxna.

Syd Afrikanska kryssningar

- \$3 per passagerare (vuxen och barn över 4 år).

Denna dricks kommer att bli fördelad mellan personal ombord som har serverat er under kryssningen. Dessa summor är godtyckliga och såvida Ni inte ändrar på dem så kommer de att dras automatiskt från ert personliga Cruise konto. För MSC Rapsody så gäller samma rekommendationer, men då de inte dras direkt från ert konto så rekommenderar vi er att ni lägger undan en summa som ni sedan delar ut bäst ni tycker är lämpligt, den sista dagen innan ni anländer till slutgiltiga hamnen. Ni kan även få hjälp ombord med detta.

För er som är i behov av special kost såsom vegetarianer så är det inte tillräckligt att skriva att man enbart är vegetarian utan man måste utförligt tala om vad er special kost innefattar. Denna kost kan i vissa fall också kosta extra, vilket Ni får en nota på ert konto.

Boendet ombord kan se olika ut, det kan skifta ifrån hytter med våningssängar, två enkelsängar, en säng som är utvikbar eller även hytter med bäddsoffa eller soffor. Foton i broschyrerna är enbart till som illustrationer och hytternas utseende kan då avvika från dessa. Alla hytter har tillgång till egen dusch och wc. Var vänliga att tänk på att då fartyget ofta är i rörelse, så även med den senaste teknologin och modern ljudisolering så kommer det med störst sannolikhet att finnas någon form av ljud i bakgrunden. Speciellt då fartyget olikt ett hotell är igång 24 timmar om dygnet.

Caribbean Selection

När Ni ska packa inför resan så är det bra att tänka på att packa lätt, kläder som är bekväma är idealiska under dagen. Se till att packa ner någon form av huvudbonad som skydd. För informella kvällar rekommenderas det sommarliknande klänningar för kvinnorna och tunnare "fin" jacka för männen. För de få formella kvällarna så rekommenderas cocktailklänning för kvinnorna och tunnarekostym eller kavaj för männen.

Alla passagerare är starkt rekommenderade att använda de säkerhetsboxar som finns till förfogande för att låsa in ägodelar av värdefullt värde. Det är även upp till passageraren själv att se till att dessa ägodelar är ordentligt försäkrade. Dessa säkerhetsboxar ska finnas tillgängliga i alla hytter (förutom på Rapsody och Melody).

Viktigt att tänka på är att Ni är rätt försäkrade innan Ni åker. Så att Ni har en försäkring som täcker oväntade utgifter så som medicinsk hjälp, förlust av bagage eller pengar och personlig betalningsskyldighet.

Medan fartyget är ute till havs så kan passagerarna ombord bli kontaktade via telefon eller fax via fartygets radio kontor. Notera dock att kommunikation via satellit är väldigt dyrt. Telefon, fax och e-mail är tillgängligt för alla passagerare ombord till olika belopp annonserade ombord.

De sidorna som är längst bak i häftet regler som gäller för den här typen av transport.

Längst bak i ert häfte hittar Ni era bagagetaggar, de ska Ni fästa på erat bagage innan Ni går ombord på fartyget och inte innan dess.

Vi på Caribbien Selection önskar Er en trevlig resa med MSC Cruises.

Caribbean Selection