

Caribbean Selection

Kryssningsinfo RCCL

Vad är en kryssning?

En kryssning med Royal Caribbean är en semester som passar lika bra för gamla som för unga. En total semesterupplevelse där du bor på en flytande resort och packar upp en gång, men ankommer till nya hamnar och nya destinationer nästan varje dag.

Vår moderna och innovativa fartygsflotta tillhör världens största. Våra 21 kryssningsfartyg tar dig med till närmare 300 av världens mest spännande och exotiska resmål året runt.

Ombord har du en mängd olika valmöjligheter när det gäller hytter, aktiviteter, attraktioner, matställen och underhållning - det mesta ingår i resans pris.

Vad ingår i priset?

Följande ingår i resans pris:

Kryssning med plats i dubbelhytt, samtliga måltider ombord, underhållning och aktiviteter ombord, drinks, skatter och avgifter.

Alla faciliteter står till din disposition och de flesta ingår i priset, läs mer om vad vi erbjuder ombord under

Om inte annat är avtalat är följande inte inkluderat i priset:

Flyg till och från resmålet, utflykter och personliga utgifter (till exempel alkoholhaltiga drycker och drycker på flaska, tvätt av kläder, hälso- och skönhetsvård, köp i butikerna ombord och utflykter på destinationer), hotelluppehåll, transfer, reseförsäkring, avbeställningsskydd, samt allt övrigt som inte tydligt angivits att det är inkluderat i priset.

Dricks läggs automatiskt till kryssningspriset och är ca 70 SEK per gäst och kryssningsdag. Om du önskar att betala detta ombord ska du anmäla detta när du bokar kryssningen.

Vem reser på kryssning?

Royal Caribbean har något för alla. Att resa på kryssning passar alla oavsett ålder och intressen.

Genomsnittsåldern för våra gäster ligger på 38 år, något lägre på kryssningar i tre-fyra nätter och något högre på kryssningar i mer än 10 nätter.

Både ombord på våra kryssningsfartyg och på de destinationer som du anländer till är allt mycket väl anpassat för barn. Vår statistik visar att kryssning som semesterform blir allt mer attraktivt för familjer med barn.

Våra gäster är aktiva resande som vill ha en semester till ett överkomligt pris och som ger dem en underhållande, äventyrlig, avkopplande och kultiverad upplevelse.

Ungefär hälften av Royal Caribbeans gäster har kryssat tidigare och ca 25 procent har seglat med oss tidigare. Vi har ett av de högsta procenttalen av återvändande passagerare i vårt marknadssegment. Gästerna är nästan helt jämt fördelade när det gäller kön.

Vad händer ombord?

När du går ombord på ett av våra 21 moderna kryssningsfartyg kommer du att finna en otrolig mängd valmöjligheter som vi tror till och med övergår dina vildaste fantasier.

Royal Caribbeans kryssningsflotta är den yngsta och mest moderna i världen. Våra 21 kryssningsfartyg har ett hav av faciliteter och aktiviteter ombord – du kan vara säker på att du hittar något för alla åldrar och intressen. Ombord på de flesta av Royal Caribbeans kryssningsfartyg hittar du bland annat: Barn- och ungdomsklubbar, basketplan, poolområde med bubbelbad, träningscenter och spa, teater, kasino, isrink, shopping, stort urval av restauranger och barer.

Viktig information :

1. Klädsel ombord på fartyget?

Det är lätt att planera vad du ska ha på dig under kryssningen. Du behöver lediga kläder för dagarna ombord och lite snyggare kläder för kvällen. För kvällsbruk passar: Ledigt (Casual) Sportskjorta och byxor för män; kjol eller byxor med överdel för kvinnor Informellt (Smart casual) Klänning eller byxdräkt för kvinnor; blazer för män Formellt (Formal) Cocktail- eller långklänning för kvinnor; kostym och slips, eller smoking för män.

2. När kan jag gå ombord?

Tidspunkt för ombordstigning för din kryssning hittar du i ditt biljetthäfte. Om du inte har kommit ombord senast två timmar före fartygets planerade avgångstid har vi rätt att anta att du inte tänker resa med oss. Avgiften för avbokningen är 100 % av biljettpriset och ingen återbetalning görs.

3. Hur checkar jag in på fartyget?

Visa dina kryssningsdokument för någon av våra receptionister i kryssnings-terminalen. Du får gå ombord när alla nödvändiga formulär är ifyllda och du har fått utställt ett Sea Pass som fungerar som ditt ID och din hyttnyckel under resan. Det fungerar också för inköp ombord, samt som bekräftelse för sittplats och bordsnummer vid måltider. Din hyttsteward levererar bagaget till din hytt eller svit och det sker vanligtvis inom två timmar efter avgång. För att göra ombordstigningen så enkel som möjlig rekommenderar vi att du besöker www.royalcaribbean.se/com i god tid innan du reser. Under meny punkt "Innan du reser" kan du fylla i detaljerna för ombordstigning som underlättar din incheckning.

4. Hur betalar jag för kostnader ombord?

Valutan ombord är US\$. Alla fartyg har ett "kontantfritt" system, Sea Pass. Ett Sea Passkonto läggs upp åt dig ombord. Kontot måste valideras med ett godkänt betal- eller kreditkort* som automatiskt kommer att belastas av ditt fartygskonto. En detaljerad lista på det du har handlat under kryssningen kommer att skickas till hytten för kontroll vid slutet av kryssningen. Det kan hända att enskilda transaktioner som sker sista kvällen inte förekommer på slutavräkningen. Detta kommer då att läggas till den slutgiltiga räkningen. Vid en del faciliteter såsom kasinot kan du inte belasta ditt fartygskonto utan istället krävs kontanter. Ombord på alla fartyg finns det kontant-maskiner. Då katalogen trycktes accepterades följande kreditkort: VISA, MasterCard, Diners och American Express.

5. Elektrisk utrustning och tvättmöjligheter?

Voltantalet ombord är 110/220 så ta med dig nödvändiga adaptrar. Hårtork finns på vissa fartyg. Tvätt, kemtvätt och strykning av kläder utförs inom 24 timmar. Priserna varierar beroende på typ av plagg. Din hyttsteward kan ge dig mer information och priser. OBS! Det är inte längre obligatoriskt att bära elektrisk utrustning i handbagaget, utan det går bra att ha det i bagaget när du checkar in.

6. Vad finns för barnfamiljen?

För barnen finns det avgiftsfria, organiserade aktiviteter ombord. Detaljer och programtider finns att få från Royal Caribbean International. Vi ber vänligen föräldrar att inte låta barnen leka utan tillsyn på däck, i salongerna eller på dansgolvet, särskilt inte på kvällen. Barn har inte tillträde till vissa delar av fartyget. Spjålsängar finns att tillgå, men märk dock att golvytrymmet i hytten är begränsat. Barnvakt och barn-passning (mot en timavgift), kan vanligtvis ordnas om

kryssningspersonalen har möjlighet. Minimiålder

för barnvakt i hytten är 12 månader. Alla barn som deltar i programmen måste vara minst 3 år gamla och klara sig utan blöja. Små barn med blöjor får inte använda poolerna/bubbelpoolerna. En liten avgift kan komma att tas ut för vissa barnaktiviteter. Det rekommenderas att småbarnsföräldrar själva tar med mat till barnen.

Aktivitet Åldersgräns*

Isbana Barn i alla åldrar

Solariet 16 år

Adventure Ocean Club 3 (ej blöjbarn) — 17 år

Teatern Barn under 16 år i sällskap med vuxen

Bubbelpooler Barn under 16 år i sällskap med vuxen

ShipShape fitnesscenter (gym) 16 år och äldre

ShipShape Spa (behandlingar) 18 år och äldre

Nattklubb/disco för vuxna 18 år och äldre

Barer 18 år (om inte i sällskap med vuxen)

Alkohol 21 år

Kasino 18 år

*Vissa resrutter kan ha annan ålderspolicy.

7. När och var kan jag äta middag ombord?

Det finns två sittningar i matsalen. Om du föredrar den ena framför den andra ska du tala om det vid bokningstillfället.

Notera att önskemål som avser sittningar och sittplatser inte kan garanteras, men vi gör vårt allra bästa för att uppfylla dina önsksningar. De normala tiderna för måltider i matsalen är som följer. De kan emellertid ändras beroende på resutt.

Frukost Fri sittning 07:30 - 09:00

Lunch Fri sittning 12:00 - 13:30

Middag Tidig sittning 18:15

Middag Sen sittning 20:30

Om du vill vara mer flexibel och mer avspänt klädd serveras också måltider på andra platser. Kolla ditt dagliga program för tid och plats. Speciella morgonmål inkluderar även kontinental frukost som kan serveras i din hytt mellan 07:30 och 10:00.

Room Service-meny finns tillgänglig dygnet runt. Gäster som bor i svit kan begära att en full meny för varje måltid serveras i sviten. En kuvertavgift tillämpas i Portofino

Restaurant och Chops Grill. Vi kan inte garantera att vi kan infria önskemål om glutenfri mat ombord. Sådana önskemål måste framkomma vid bokningstillfället och vi gör allt för att tillgodose detta.

8. Vad är serviceavgift/dricks ombord?

På alla våra fartyg ges dricks till personal som gett bra service och personlig bemötande. Ca 100 SEK per person och kryssningsdag täcker hytt- och matsalsservicen för vuxna och barn. Du kan betala dricksen på förhand, avgiften läggs då automatiskt på priset för resan. Om du hellre vill betala dricks ombord betalas den kontant i amerikanska dollar (ca. 9,75 US\$ per person per dag). En serviceavgift på 15 % på alla dryck och skönhetsnotor belastas automatiskt ditt Sea Pass-konto.

9. Vad händer om jag blir sjuk ombord?

Det finns en läkarstation ombord som är bemannat av en legitimerad läkare och allra minst av en sjuksköterska. Däremot tar vi ut en kostnad för alla medicinska tjänster och därför rekommenderar vi lämplig sjukvårdsförsäkring. Läkarstationen tillhandahåller gratis sjösjukemedicin om så behövs.

10. Vad är er rökningpolicy?

I stort sett rökfri miljö men det finns speciella områden avsedda för rökare ombord på alla fartyg. Samtliga teatrar och restauranger är rökfria, cigarr- och piprökning är bara tillåten på de yttre skeppsdäcken. Det finns dock inga hytter för icke-rökare.

11. Hur är det med alkoholhaltiga drycker?

Alkoholhaltiga drycker kan köpas i alla barer och restauranger ombord på våra fartyg. Åldersgränsen är 21 år, men gäster i åldern 18-20 år kan nyttja öl och vin med skriftlig intyg från föräldrar/målsmen. Alkoholhaltiga drycker kan inte tas ombord för personligt bruk. Dessa konfiskeras och levereras till din hytt sista natten på kryssningen.

12. Hur fungerar landutflykterna?

Om du vill få ut det mesta möjliga av de hamnar vi anlöper, rekommenderar vi att du väljer en av våra landutflykter som satts ihop av våra reseexperter. Ett häfte som medföljer kryssningsbiljetterna innehåller detaljerade uppgifter om de utflykter som finns i anslutning till din kryssnings resutt. Priserna varierar för varje utflykt. Samtliga utflykter kan bokas i förväg (minst 10 dagar före avresan) via ww.royalcaribbean.se. Utflykter kan också bokas ombord. Alternativet är att du

själv utforskar och gör egna arrangemang i varje anlöpningshamn.

13. Hur checkar jag ut från fartyget?

Packa dina väskor och ställ dem utanför hyttgården senast vid midnatt. Din hyttsteward ger dig bagagelappar till dina väskor. Skriv klart och tydligt namn, hemadress, och om det är lämpligt, flygresedetaljer på varje lapp. Ömtåligt, viktigt och värdefullt gods ska packas i handbagaget.

14. Flygresan efter kryssningen

Om vi inte arrangerar flyget åt dig ska du försäkra dig om att du har tillräckligt med tid mellan tiden för landstigning från fartyget och ombordstigning på flyget hem. Om flygresan arrangeras av Royal Caribbean och du pga. anledningar förorsakade av Royal Caribbean inte hinner i tid till flyget är du skyldig att kontakta Royal Caribbeans representant ombord på fartyget eller på flygplatsen. Om representanten inte är där ska du ringa vårt 24 timmars journummer (001) 800 256 6649. Ändring av flygbiljett måste göras i samarbete med Royal Caribbean. RCCL kan ej ta ansvar för anslutningsflyg som man arrangerat på egen hand.

15. Finns det möjligheter att kontakta mig?

Gäster kan nås via telefon. Kontakta Royal Caribbean på 08 - 22 54 00 för ytterligare information. De som ringer upp kommer sedan att slå numret direkt, observera att samtal till och från fartygen är dyra. Våra fartyg erbjuder dessutom ett internet-café där gäster kan skicka och ta emot e-post. Kostnader faktureras direkt till ditt Sea Pass-konto. En personlig internet e-mail är att rekommendera.

16. Hur får jag lägsta pris per person?

Priserna i broschyren är menade som en fingervisning och är "från-priser", dvs det lägsta priset som är tillgängligt på ett angivet avresedatum i den billigaste hyttkategorin. För att få bästa möjliga pris för den avrese- och hyttkategori som du vill ha, bör du boka tidigt. För exakta priser kontakta vår okningsavdelning på 08-22 54 00, din resebyrå eller www.royalcaribbean.se.

17. Behöver jag en reseförsäkring?

Ja. Royal Caribbean rekommenderar starkt alla passagerare att kontrollera sina försäkringar. Sjuk-, rese-, bagage- och olycksfallsförsäkring samt avbeställningsskydd rekommenderas, och kan tecknas hos resebyråer och försäkringsbolag.

18. Vilka pass- och visumkrav gäller för min semester?

Alla passagerare måste ha giltigt pass och man måste försäkra sig om att passet är giltigt minst 6 månader efter det att resan har avslutats. Passagerare är själva ansvariga för att ha med sig alla resedokument såsom pass, visum etc. som krävs för ombord- och landstigning i de olika anlöpningshamnarna. Ta kontakt med en resebyrå eller en offentlig myndighet angående vilka dokument som krävs för din resa. Passagerare får inte tillgång till fartyget utan nödvändiga dokument och det kommer inte att ske någon återbetalning till passagerare som inte har sådana dokument.

19. Ställs det formella krav på hälsotillstånd?

Uppsök din läkare och be om råd och information angående de senaste hälsokraven för alla resmål som finns med i den här broschyren. Du är själv ansvarig för att alla vaccinationspapper är korrekta. Passagerare som väntas föda barn inom tre månader efter hemkomsten får dessvärre inte resa. Om du är gravid måste du ha ett skriftligt godkännande från en läkare på att du är i form att resa. Detta godkännande måste skickas till oss minst 30 dagar före avresan. Efter vecka 24 får du tyvärr inte kryssa med oss.

20. Däckplaner och hyttinformation?

I den här katalogen visas i huvudsak resrutter och information om livet ombord. Mer detaljerad information får du genom att kontakta oss, din lokala resebyrå, kryssningsspecialist eller gå in på Internet: www.royalcaribbean.se.

Caribbean Selection

Caribbean Selection : Din kryssningsexpert. Telefon 08 - 410 665 90